



План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности
МДОБУ «Детский сад «Ромашка» с.Угальное
по итогам независимой оценки качества образования на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации).	Постоянно	Администратор сайта ДОУ Заведующий	- Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ - Оформление консультационного	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте

					материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ	
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Администратор сайта ДОУ Заведующий	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Доступность взаимодействия с образовательной организацией.	Постоянно	Администратор сайта ДОУ Заведующий	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посетителей форума сайта учреждения

	официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений				электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде, в сетевом городе) - Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации	
--	---	--	--	--	---	--

						.
--	--	--	--	--	--	---

2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Заведующий завхоз	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ - Проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели.
-----	---	---	-----------	-------------------	--	---

2.2	Реализация программы «Доступная среда»	.Разработать паспорт доступности ДОУ.	В течении года	Заведующий ДОУ	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.); - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов
-----	--	---------------------------------------	----------------	----------------	--	--

2.3	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах .	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.	постоянно	Заведующий педагоги	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. .	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.
-----	--	--	-----------	---------------------	---	--

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионал изм персонала.	постоянно	Заведующий педагоги	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации .
-----	--	-------------------------------	-----------	---------------------	--	--

4. Результативность деятельности организации.

4.1	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности через размещение информации на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования	Удовлетворенность качеством оказания услуг не в достаточной степени	Постоянно	Заведующий педагоги	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг
4.2	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям.	Постоянно	Заведующий педагоги	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Потребители, готовых рекомендовать ОО своим знакомым.